

## **MOTION**

### ***Une application smartphone pour notre ville***

La communication est au coeur de notre société contemporaine, et notre ville fait un travail remarquable et respectable à travers son service de la communication. Sa contribution est de plus très appréciée par notre population. Afin de mettre davantage en valeur et à profit tous ces efforts, un outil technique facilité - basé sur la version mobile de notre site internet actuel, développé en parallèle ou séparément - permettra à tout un chacun de bénéficier d'un accès direct et simplifié à l'actualité de notre ville, mais aussi de recevoir directement des alertes (notifications). Par exemple, la promotion des événements culturels à travers l'agenda local pourrait en faire partie, tout comme la publicité de nos commerces locaux. Dans une perspective évolutive à l'image des *Smart Cities*, nous demandons donc au Conseil communal de réfléchir à la création d'une application smartphone, de nous en faire une proposition et d'en évaluer les coûts en prenant en compte d'éventuelles participations financières externes.

---

### ***Développement***

Madame la Présidente,  
Mesdames, Messieurs,

L'information au service de la population, mais aussi la population au service de l'information. Voilà l'objectif dans lequel s'inscrit la présente motion. Aujourd'hui, nul ne peut remettre en question l'excellent travail fourni par notre service de la communication, dans la mesure où il est largement apprécié, notamment sur Facebook où environ 12'000 personnes suivent notre page. Dès lors, pourquoi ne pas le développer davantage en fonction des besoins et de l'évolution technologique? En effet, notre Ville bénéficie de nombreux atouts qu'elle peut mettre en valeur aux yeux de ses habitants et de toutes personnes intéressées, ou susceptibles d'être intéressées. Et c'est là que l'information joue un rôle prépondérant et que la création d'une interface mobile prend tout son sens.

Tenez, la culture, par exemple: elle est un domaine dans lequel La Chaux-de-Fonds a contruit une solide réputation. La mise à disposition facile, rapide et accessible à tout moment d'un agenda culturel global dans nos poches permettra, sans aucun doute, à toutes et tous d'être informé-es par un système d'alertes, et aux acteurs concernés de promouvoir leurs activités, et surtout de

pouvoir les développer. L'application pourrait ainsi faire le lien avec nos nombreuses structures associatives et publiques qui font la richesse de notre ville.

Les notifications permettraient également de transmettre des informations importantes, tels que les annonces de déblaiements en hiver par exemple. La ville y gagnerait en efficacité et en efficience. Le processus participatif représente aussi un volet important: car, de cette manière, nos citoyens pourraient également contribuer à l'amélioration de nos services, permettant ainsi de régler les problèmes plus rapidement et plus efficacement.

Aujourd'hui, nous constatons aussi un manque de liens entre les élu-es et les citoyen-ne-s, voire même une rupture. Une application offrirait ainsi une plateforme d'échanges, en mettant à contribution notamment les réseaux sociaux. Cela a aussi une implication politique, dans le mesure où le contact et le dialogue se feraient plus aisément. Les faibles taux de participation aux votes ou aux élections - surtout chez les jeunes - devraient nous interpeller et être l'élément déclencheur de ce rapprochement avec nos citoyen-ne-s. Même si les causes de l'abstentionnisme sont complexes et difficiles à déterminer, nous avons la responsabilité d'y remédier dans une perspective démocratique.

Comprendre nos citoyen-ne-s, c'est aussi une façon de développer notre cité et ses prestations. Les outils de big data serviraient ainsi à récolter des données fiables, quantifiables et actionnables. La protection des données doit bien évidemment être mis au premier plan: ces informations doivent être anonymes, préservées sur des serveurs sécurisés et servir uniquement les intérêts de nos citoyen-ne-s et de notre ville.

Vous l'aurez compris: le potentiel ne s'arrête pas là. La Ville fournit en effet de nombreuses prestations et une application smartphone permettrait de les développer sur le long terme, grâce à la mise en place, par exemple, de capteurs pour fournir des données sur la luminosité ou encore sur les conteneurs à déchets, dans le but d'adapter l'éclairage public et le ramassage des ordures. Tout comme il serait envisageable de se renseigner sur le passage du prochain bus à la station qu'on se trouve, en mettant à contribution le système de localisation de TransN, déjà existant.

Ce type de fonctionnement existe déjà dans certaines localités européennes, appelées Smart Cities, autrement dit, des villes intelligentes. Santander, situé sur la côte atlantique au nord de l'Espagne, en est une et elle reste une référence en termes de connectivité et d'interactivité virtuelle au service de ses habitants. Des codes-barres affichés sur les vitrines des commerces permettent à tout un chacun d'accéder à des informations détaillées à travers un lien internet, comme par exemple, les horaires d'ouverture, les produits ou encore les promotions du moment. Ainsi, les Chaux-de-Fonniers pourraient bénéficier d'un même service, grâce, entre autres, à une interface en réalité augmentée qui permettrait de localiser les commerces et les différents services de notre cité.

Dans ce sens, l'attrait touristique entre également dans le colimateur de cette idée. L'application permettrait de promouvoir nos institutions muséales et de mettre davantage en valeur notre label UNESCO. Sur ce plan, il serait, plus que jamais, opportun de mener les réflexions avec Le Locle.

Bref, le champ à explorer est vaste et intéressant. Il représente une utilité évidente. C'est pourquoi, nous demandons au Conseil communal de réfléchir à la création d'une application smartphone, tout en tenant compte des évolutions actuelles et futures, mais aussi et surtout en cherchant à collaborer avec des partenaires, qu'ils soient privés ou publics. À ce titre, nous encourageons également la ville à ouvrir notre territoire à la recherche et aux projets dans ce domaine, et permettre ainsi à La Chaux-de-Fonds de devenir un jour, qui sait, un laboratoire d'innovations, avec des opportunités économiques et des projections dirigées vers l'avenir.

Je vous remercie de votre attention.

Oğuzhan Can